

Методика индивидуальных подключений домохозяйств к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием узлов доступа Ростовского филиала «Ростелеком» в рамках реализации проекта устранения цифрового неравенства

ΠΑ

Содержание

1 НАЗНАЧЕНИЕ	3
2 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2.1 Область применения	3
2.2 Термины и определения	3, 4
3 МЕРОПРИЯТИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ПРОЦЕДУРОЙ	4
3.1 Подача заявки на подключение	4
3.2 <i>Организация оказания «услуга ИНТЕРНЕТ» со строительством «последней мили».....</i>	4, 5
3.3 <i>Подключение и оказание услуги</i>	5
3.4 <i>Осуществление контроля за подключением</i>	5, 6
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ФОРМА РЕЕСТРА ОБРАЩЕНИЙ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ШПД В СЕЛЬСКОМ ПОСЕЛЕНИИ	
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ФОРМА БЛАНКА-ЗАЯВКИ	
ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ФОРМА РЕЕСТРА ОБРАЩЕНИЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ ШПД	
ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ПРИМЕРНАЯ МАТРИЦА СТОИМОСТИ РАБОТ	
ПРИЛОЖЕНИЕ 5 СТОИМОСТЬ И СОСТАВ УСЛУГ	
ПРИЛОЖЕНИЕ 6 ТЕХНИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ	

НАЗНАЧЕНИЕ

Данная Методика индивидуальных подключений домохозяйств к универсальной услуге связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием узла доступа Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» (далее – Процедура) определяет и описывает:

- Основные условия организации индивидуальных подключений домохозяйств к услуге связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием узла доступа, находящихся в зоне действия, административном и функциональном подчинении Ростовского филиала ПАО «Ростелеком»;
- Порядок взаимодействия подразделений Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» (при организации оказания услуги связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на основе волоконно-оптической абонентской линии) и Администраций муниципальных образований (сельских поселений и районов).

2 Общие положения

2.1 Область применения

Настоящая Процедура предназначена для использования в качестве информационно-справочного пособия, применяемого:

- Администрациями муниципальных образований Ростовской области и Ростовским филиалом ПАО «Ростелеком» при заключении Договоров с Абонентами на оказание услуг связи;
- Абонентом и Ростовским филиалом ПАО «Ростелеком» при организации оказания услуг связи, включая строительство и эксплуатации «последней мили»;
- Абонентом и выбранной им Подрядной организацией, осуществляющей строительство «последней мили».

2.2 Термины и определения

Для целей настоящей Процедуры используются следующие термины и сокращения:

Абонент – физическое либо юридическое лицо, подавшее Заявку на подключение и/или заключившее договор с Обществом на оказание услуг связи.

Оператор – Ростовский филиал ПАО «Ростелеком»;

Узел доступа – информационно-телекоммуникационная сеть передачи данных ПАО «Ростелеком».

Услуга – услуга связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

«последняя миля» – линия связи, организованная от узла доступа до домохозяйства Абонента.

ВОК – волоконно-оптический кабель.

СМР – строительно-монтажные работы.

ТВП – техническая возможность подключения.

ТД – технические данные.

ТР – технические рекомендации.

ШПД – широкополосный доступ в «Интернет».

3 Мероприятия, предусмотренные Процедурой

3.1 Подача заявки на подключение

Абонент подает Заявку на подключение Услуги ответственному сотруднику сельского поселения, в которое входит населенный пункт, где проживает Абонент. Ответственный сотрудник определяется приказом Главы сельского поселения. Подача заявки осуществляется Абонентом лично в соответствии с установленным графиком работы сельского поселения.

При подаче Заявки на подключение Услуги ответственный сотрудник сельского поселения фиксирует заявку в реестре обращений на Услугу (Приложение 1). Заявка формируется с указанием полного адреса домохозяйства и контактных данных Абонента, при этом Абонент заполняет Бланк-заявку на Услугу (Приложение 2). Бланку-заявке присваивается очередной порядковый номер из реестра поступивших обращений в сельское поселение.

Абоненту выдается пакет документов на организацию волоконно-оптической линии связи в составе:

технические рекомендации на строительство волоконно-оптической линии;
ориентировочный перечень подрядных организаций, осуществляющих строительство линейно-кабельных сооружений связи;
тарифы на услуги связи.

Ориентировочная стоимость СМР зависит от протяженности абонентской линии связи и оговаривается (определяется) Абонентом с подрядными организациями, осуществляющими СМР, самостоятельно.

Выдача Абоненту пакета документации на организацию волоконно-оптической линии связи осуществляется бесплатно.

Еженедельно (по четвергам, либо на следующий рабочий день, если четверг является праздничным днем) сканированные копии Бланков-заявок на Услугу посредством электронной почты направляется в адрес уполномоченного сотрудника соответствующей районной администрации, который фиксирует Бланки-заявки в районном реестре обращений (Приложение 3).

Уполномоченный сотрудник определяется распоряжением (приказом) Главы Администрации (Главы) района.

Еженедельно (по понедельникам, либо на следующий рабочий день, если понедельник является праздничным днем) уполномоченный сотрудник районной администрации направляет Бланки-заявки (электронная почта, факс) в адрес районного линейно-технического цеха (Приложение 16 к Техническим рекомендациям) и на электронный адрес отдела связи министерства информационных технологий и связи Ростовской области operator@donland.ru.

Отдел связи мининформсвязи области дважды в месяц (1 и 3 неделя месяца) проводит анализ поступивших заявлений. Результаты проведенного анализа представляются в адрес министра информационных технологий и связи Ростовской области.

3.2. Организация оказания Услуги со строительством «последней мили»

Строительство «последней мили» осуществляется силами подрядных организаций, имеющих лицензию на строительство сооружений связи.

Заключение договора на выполнение технических рекомендаций на строительство «последней мили» с подрядными организациями Абонентом выполняется самостоятельно.

В случае заключения договора на строительство линейно-кабельных сооружений связи с подрядной организацией, рекомендованной ПАО «Ростелеком», решение всех организационных вопросов возлагается на организацию.

Подключение абонентской линии «последней мили» выполняется к порту Узла доступа, организованной в данном населенном пункте. При этом не допускается отказ в предоставлении Услуги по причине отсутствия портовой емкости на Узле доступа. В случае необходимости Ростовской филиал ПАО «Ростелеком» организует работы по расширению емкости Узла доступа. При этом срок завершения работ по расширению емкости Узла доступа должен позволять Абоненту подключить абонентскую линию к Узлу доступа по факту завершения ее строительства.

После выполнения технических рекомендаций на строительство «последней мили» и подписания акта приемки построенных сооружений связи в эксплуатацию с участием представителей линейного подразделения Ростовского филиала ПАО «Ростелеком», между Абонентом и ПАО «Ростелеком» заключается основной договор на оказание услуг связи.

Приоритетным местом заключения договора является населенный пункт, указанный в Бланке-заявке на подключение.

Так как построенная линия является собственностью Абонента, то на этапе подписания основного договора на оказание Услуги определяется зона ответственности, при этом, если Абонент согласен на получение услуг сервисного обслуживания линии, заключается дополнительное соглашение к основному договору на техническое обслуживание «последней мили». В случае отказа Абонента от услуг сервисного обслуживания «последней мили» ответственность Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» при оказании Услуги Абоненту ограничивается портом, входящим в состав Узла доступа Ростовского филиала ПАО «Ростелеком».

3.3. Подключение и оказание Услуги

По факту оформления договора на оказание Услуги, в назначенный период времени инсталлятор Ростовского филиала ПАО «Ростелеком» выполняет коммутацию линии и оборудования Узла доступа, подключает абонентское оборудование, при этом проверяет работоспособность оборудования и доступность Услуги.

После подключения Услуги Абонент должен быть проинформирован о доступных для него каналах обслуживания ПАО «Ростелеком», в том числе каналах оплаты услуг.

Оплата Услуги (ежемесячный платеж) осуществляется по тарифам (тарифным планам), установленным Ростовским филиалом ПАО «Ростелеком», в соответствии с выбором Абонента.

Процесс технической поддержки Абонента и сервисного обслуживания производится в соответствии с абонентским договором.

3.4. Осуществление контроля за подключением

Общий контроль за реализацией подключений в соответствии с Бланками-заявками возложен на министерство информационных технологий и связи Ростовской области.

Ответственным лицом определен начальник отдела связи министерства информационных технологий и связи Ростовской области Рябов Александр Николаевич.

В случае возникновения проблемных вопросов можно обращаться:
телефон: (863) 266 55 04, (863) 266 55 05;
e-mail: operator@donland.ru.

Приложение 1

**Форма Реестра обращений на предоставление услуги связи
ШПД в сельском поселении**

(заполняется ответственным должностным лицом в сельском поселении)

Наименование сельского поселения

№№	Дата поступления заявки	ФИО заявителя	Адрес проживания	Контактный телефон	Дата направления в районную администрацию Бланка-заявки	Дата и подпись заявителя в получении технических рекомендаций

Приложение 2

**Форма Бланка-заявки на услугу связи ШПД
(заполняется абонентом в сельском поселении)**

Бланк-заявка № _____

Я, _____, проживающий по адресу _____
(ФИО заявителя) (указывается место проживания по прописке)
_____, прошу выдать технические рекомендации на подключение
широкополосного доступа к сети Интернет домовладения по адресу _____
(указывается полный адрес места подключения домовладения), контактный номер телефона _____
(указывается стационарный либо мобильный номер в полном формате)
адрес электронной почты _____
(при наличии).

_____ (Дата)

_____ (Подпись)

В соответствии с законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, даю
согласие на обработку персональных данных _____

(дата, подпись)

Приложение 3

**Форма Реестра обращений на предоставление услуги связи
ШПД в сельском поселении
(заполняется уполномоченным должностным лицом в районной администрации)**

Администрация _____ района Ростовской области

№№ п/п	№ Бланка- заявки	Дата поступления бланка-заявки от сельского поселения	Название сельского поселения	ФИО заявителя (согласно Бланка- заявки)	Место проживания (согласно Бланка- заявки)	Дата направления Бланка-заявки в районный линейно- технический цех ПАО «Ростелеком»	Дата выдачи заявителю технических рекомендаций
1	1	1	1	1	1	1	1

**Ориентировочная стоимость осуществления
строительно-монтажных работ подрядной организацией**
(расчет является предварительным и может изменяться в зависимости
от сложности работ)

№ п/п	Наименование работ	единица измерения	цена
1	Организация выделенной волоконно-оптической абонентской линии связи (прокладка по фасаду, подвес по опорам энергоснабжения)		
1.1	Организация выделенной волоконно-оптической абонентской линии связи до 30м включительно	шт	2500 р
1.2	Организация выделенной волоконно-оптической абонентской линии связи до 50м включительно	шт	4500 р
1.3	Организация выделенной волоконно-оптической абонентской линии связи до 100м включительно	шт	7900 р
1.4	Организация выделенной волоконно-оптической абонентской линии связи до 150м включительно	шт	9300 р
1.5	Организация выделенной волоконно-оптической абонентской линии связи до 200м включительно	шт	10700 р
1.6	Организация выделенной волоконно-оптической абонентской линии связи до 250м включительно	шт	12250 р
1.7	Организация выделенной волоконно-оптической абонентской линии связи до 300м включительно	шт	13800 р
1.8	свыше 300м, за каждый метр	м	65 р
2	Дополнительные работы		
2.1	Прокладка и крепление кабеля UTP 2x2 cat 5e внутри помещений включая сверление отверстий(сложная прокладка)	1м	60р
2.2	Прокладка и крепление оптического Drop кабеля по фасаду здания > 10м (за каждый последующий метр)	1м	80р
2.3	Установка и настройка Wi-Fi оборудования клиента (Wi-fi точка, усилитель Wi-Fi, роутер)	1шт	500р
2.4	Замена оптического дроп-кабеля	1м	65р

2.5	Устранение повреждения на волоконно-оптической абонентской линии (включает сварку ОВ, проверку оптического сигнала, без замены оптического дроп-кабеля)	1шт	1500р
-----	---	-----	-------

- * Стоимость работ может быть снижена если к линии связи подключаются по пути следования еще домовладения, то произойдет снижение цены на 7 % если подключены два домовладения, 10 % - 3 домовладения, 15 % – 4 домовладения и т.д. (снижение происходит для каждого домовладения).

Приложение № 5

Стоимость и состав услуг, оказываемых на условиях акции

Для новых абонентов:

	Скорость тарифного плана	Акционная цена 365 дней со дня подключения	Базовая цена	Варианты предоставления оборудования		Что включено
				Роутер	ТВ-приставка	
Максимум выгоды (Интернет)	100 Мбит/с	650 руб./мес.	800 руб./мес.	Покупка в рассрочку на 12, 24, 36 мес.; Покупка за полную стоимость; Подключение с собств. оборудов.		Аренда по цене Пренскуранта; Покупка в рассрочку на 12, 24, 36 мес.; Покупка за полную стоимость; Подключение с собств. оборудов.; Аренда за 1 руб/мес (Оборудование 2016)
Максимум выгоды (Интернет + ТВ)	100 Мбит/с	600 руб./мес.	900 руб./мес.			Услуга "Управление просмотром" бесплатно на 30 дней (тестовый период)

Максимум выгоды (Семейный) (Интернет + ТВ)	100 Мбит/с	800 руб./мес.	1000 руб./мес.	<p>Покупка в рассрочку на 12, 24, 36 мес.; Покупка за полную стоимость; Подключение с собств. оборудов.; Аренда за 1 руб/мес (Оборудование 2016) - 2 ТВ-приставки</p>	<p>Аренда по цене Прейскуранта; Покупка в рассрочку на 12, 24, 36 мес.; Покупка за полную стоимость; Подключение с собств. оборудов.; Аренда за 1 руб/мес (Оборудование 2016) - 2 ТВ-приставки</p>
Максимум выгоды (Интернет + ТВ + домашний телефон)	100 Мбит/с	650 руб./мес.	950 руб./мес.	<p>Покупка в рассрочку на 12, 24, 36 мес.; Покупка за полную стоимость; Подключение с собств. оборудов.</p>	<p>Аренда по цене Прейскуранта; Покупка в рассрочку на 12, 24, 36 мес.; Покупка за полную стоимость; Подключение с собств. оборудов.; Аренда за 1 руб/мес (Оборудование 2016)</p>
Максимум выгоды (Семейный) (Интернет + ТВ + домашний телефон)	100 Мбит/с	850 руб./мес.	1050 руб./мес.	<p>Покупка в рассрочку на 12, 24, 36 мес.; Покупка за полную стоимость; Подключение с собств. оборудов.</p>	<p>Аренда по цене Прейскуранта; Покупка в рассрочку на 12, 24, 36 мес.; Покупка за полную стоимость; Подключение с собств. оборудов.; Аренда за 1 руб/мес (Оборудование 2016) - 2 ТВ-приставки</p>